

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (SaaS)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji internetowej do zarządzania flotą pojazdów Twoja Flota (dalej: „Aplikacja”), dostępnej pod adresem <https://twoja-flota.com.pl/>
2. Usługodawcą jest Michał Wilczyński z siedzibą w Rybniku, 44-213, ul. Zofii Nałkowskiej 21E.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@twoja-flota.com.pl.
4. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Usługa jest skierowana zarówno do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, jak i do klientów indywidualnych korzystających z Aplikacji w celach związanych z zarządzaniem pojazdami (np. flota rodzinna lub pojazdy użytkowane prywatnie). W zakresie, w jakim Użytkownik jest konsumentem, do umowy stosują się przepisy bezwzględnie obowiązujące, w szczególności ustawa o prawach konsumenta.

§ 2. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę dostępu do Aplikacji w modelu SaaS (Software as a Service), która umożliwia m.in. prowadzenie kart pojazdów, aktualizację przebiegów, śledzenie historii pojazdów oraz generowanie alertów i powiadomień flotowych.
2. Usługa jest świadczona odpłatnie w formie subskrypcji (miesięcznej lub rocznej) zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie, chyba że wybrany pakiet (np. testowy) stanowi inaczej.

3. Okres próbny (wersja testowa)

- 3.1 Usługodawca umożliwia — na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie — jednorazowe skorzystanie z 14-dniowego okresu próbnego (dalej: „Okres próbny”), bez konieczności dokonywania płatności w momencie rejestracji.
- 3.2 W ramach Okresu próbnego Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcji Aplikacji z limitem do 5 pojazdów na jednym Koncie.
- 3.3 Okres próbny rozpoczyna się z chwilą pomyślnej rejestracji Konta i automatycznej aktywacji licencji próbnej. Po jego upływie dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga wykupienia płatnego planu subskrypcyjnego, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
- 3.4 Po zakończeniu Okresu próbnego Usługodawca może ograniczyć lub zablokować dostęp do Konta do czasu wykupienia planu płatnego, bez uszczerbku dla danych wprowadzonych przez Użytkownika, o ile nie postanowiono inaczej w odrębnych postanowieniach Regulaminu.
- 3.5 Okres próbny nie stanowi zobowiązania do zakupu planu płatnego i może być wykorzystany wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji oraz niniejszym Regulaminem.

4. Plany subskrypcyjne MINI, STANDARD i PREMIUM

- 4.1 Po zakończeniu Okresu próbnego (lub bezpośrednio po rejestracji, jeśli Użytkownik nie korzysta z wersji testowej) Użytkownik może wykupić dostęp do Aplikacji w ramach planów

MINI, STANDARD lub PREMIUM, w wariantach rozliczenia miesięcznego lub rocznego, zgodnie z aktualnym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej Aplikacji.

4.2 Plan MINI — obejmuje pełny dostęp do funkcji Aplikacji z limitem do 5 pojazdów przypisanych do jednego Konta.

4.3 Plan STANDARD — obejmuje pełny dostęp do funkcji Aplikacji z limitem do 15 pojazdów przypisanych do jednego Konta.

4.4 Plan PREMIUM — obejmuje pełny dostęp do funkcji Aplikacji bez limitu liczby pojazdów na jednym Koncie.

4.5 Szczegółowy zakres funkcji poszczególnych planów, aktualne ceny oraz warunki promocji określa cennik dostępny na stronie <https://twoja-flota.com.pl/>. Cennik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

4.6 Zmiana planu lub okresu rozliczeniowego następuje na zasadach określonych w Aplikacji oraz w § 5 niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem niewykorzystanego czasu trwania aktywnej licencji, jeżeli Aplikacja przewiduje taką możliwość.

5. Powiadomienia e-mail o alertach floty

5.1 Aplikacja umożliwia wysyłanie automatycznych powiadomień e-mail dotyczących zbliżających się lub przekroczonych terminów m.in. przeglądu technicznego (PT), ubezpieczenia OC oraz wymiany oleju (dalej: „Alerty”).

5.2 Funkcja powiadomień e-mail jest dostępna wyłącznie w planach płatnych (MINI, STANDARD i PREMIUM) i nie obejmuje Okresu próbnego.

5.3 Użytkownik może wskazać w ustawieniach Konta adres e-mail, na który mają być wysyłane powiadomienia; może on różnić się od adresu służącego do logowania.

5.4 Powiadomienia wysyłane są w sposób zautomatyzowany — zazwyczaj przy wykryciu nowego statusu alertu (np. „kończy się” lub „po terminie”), z uwzględnieniem ustawień technicznych Aplikacji. Usługodawca nie gwarantuje natychmiastowego doręczenia wiadomości ani ich odbioru po stronie operatora poczty lub skrzynki Użytkownika.

5.5 Alerty mają charakter pomocniczy. Odpowiedzialność za terminowe przeglądy, ubezpieczenia i serwis pojazdów spoczywa wyłącznie na Użytkowniku — na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

§ 3. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do sieci Internet;
- aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari) z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript.

§ 4. Rejestracja i zawarcie umowy

1. W celu korzystania z Aplikacji niezbędna jest rejestracja Konta Użytkownika.

2. Z chwilą pomyślnej rejestracji i aktywacji konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony.

3. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym.

§ 5. Płatności i blokada konta

1. Opłaty subskrypcyjne pobierane są z góry za dany okres rozliczeniowy.
2. W przypadku braku wpłaty za kolejny okres rozliczeniowy, Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Konta Użytkownika.
3. Jeśli zaległość w płatności przekroczy 30 dni, Usługodawca może usunąć Konto Użytkownika wraz ze wszystkimi wprowadzonymi przez niego danymi pojazdów, po uprzednim ostrzeżeniu wysłanym na adres e-mail.

§ 6. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Aplikacja jest dostarczana w stanie takim, w jakim się znajduje („as is”). Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezawaryjne działanie systemu, jednak nie gwarantuje jego permanentnej dostępności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w działaniu Aplikacji (w celu aktualizacji lub konserwacji), o których będzie informował z wyprzedzeniem, o ile to możliwe.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody biznesowe, utracone korzyści lub kary finansowe (np. nałożone za brak ważnego ubezpieczenia OC lub przeglądu), wynikające z błędnego działania Aplikacji, awarii systemu, opóźnień w wysyłce alertów lub błędnego wprowadzenia danych przez Użytkownika.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące działania Aplikacji na adres e-mail: kontakt@twoja-flota.com.pl.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.